



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

*Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie*

***PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
DI GUARDIA PARTICOLARE G.P.G. (VIGILANZA ARMATA) E
VIDEOSORVEGLIANZA DEL GOM.***

CAPITOLATO TECNICO

INDICE

SIGLE ED ABBREVIAZIONI	3
1. OGGETTO DELL'APPALTO	4
2. DURATA DEL CONTRATTO.....	4
3. IMPORTO DELL'APPALTO (quadro economico totale)	4
4. MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA.....	5
5. REQUISITI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA CON PIANTONAMENTO E RONDA	9
6. MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIDEOSORVEGLIANZA	10
7. PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO.....	18
8. VEICOLI ED ATTREZZATURE	19
9. ACCESSO AI LOCALI.....	19
10. CLAUSOLA SOCIALE ED OSSERVANZA DEL CCNL DI CATEGORIA.....	19
11. VERIFICHE ED INADEMPIENZE	20
12. RESPONSABILITÀ PER INFORTUNI, DANNI MATERIALI E IMMATERIALI.....	20
13. PENALI	20
14. SICUREZZA	21
15. CONDIZIONI SPECIFICHE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	21
16. FATTURAZIONI E PAGAMENTI.....	22
17. NORMATIVA DI RIFERIMENTO	22
18. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	23

SIGLE ED ABBREVIAZIONI

Di seguito viene illustrato il significato dei termini utilizzati.

CT: il presente Capitolato Tecnico.

Offerente: l'Operatore Economico (sotto forma di singola Ditta o di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese/Consorzio) che partecipi alla presente procedura presentando offerta in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara.

Aggiudicatario: l'Offerente che, al termine delle procedure di gara, risulterà vincitore e quindi, previa sottoscrizione del contratto, svolgerà i servizi oggetto dell'appalto stesso.

G.O.M.: Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi - Melacrino - Morelli" di Reggio Calabria - Azienda Ospedaliera del Servizio Sanitario Regionale Calabrese titolare dei servizi per l'accesso alle prestazioni sanitarie ambulatoriali.

RUP del G.O.M.: Responsabile Unico del Progetto - Soggetto incaricato dal G.O.M. - è responsabile di tutte le fasi del procedimento di gara, dalla progettazione all'aggiudicazione e all'esecuzione dell'appalto.

DEC del G.O.M.: Responsabile dell'esecuzione del contratto; soggetto incaricato a interfacciarsi con l'Aggiudicatario per lo svolgimento del contratto pubblico di servizi affidatogli.

Responsabile operativo (dell'Aggiudicatario): persona incaricata dall'Aggiudicatario a interfacciarsi con il G.O.M. per gli aspetti contrattuali, l'organizzazione e la gestione dei servizi.

G.P.G: Guardie Particolari Giurate comunemente Guardia Giurata - guardia privata che opera nel campo della vigilanza.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'appalto avente ad oggetto la fornitura dei servizi connessi all'attività di:

1) vigilanza armata

2) videosorveglianza

L'appalto verrà aggiudicato per intero (Lotto Unico) con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del D.Lgs. n. 36/2023.

Le sedi in cui dovrà essere eseguito il servizio oggetto del presente appalto sono il Presidio Riuniti e il Presidio Morelli del GOM di Reggio Calabria, con la periodicità e le modalità indicate ai successivi articoli e dettagliato nella tabella sottostante:

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI VIGILANZA, VIDEOSORVEGLIANZA E PORTIERATO PRESSO I PRESIDII DEL G.O.M.

LOTTO UNICO	Sede	Vigilanza con Guardia Giurata			Videosorveglianza
		N. unità di personale	Frequenza	Fascia oraria	
	PRESIDIO RIUNITI	5	gg.7/7	6.00-14.00	SI
		5	gg.7/7	14.00-22.00	
		6	gg.7/7	22.00-6.00	
	PRESIDIO MORELLI	2	gg.7/7	6.00-14.00	SI
		2	gg.7/7	14.00-22.00	
		2	gg.7/7	22.00-6.00	

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà la durata 5 anni a decorrere dalla data di stipula o da diversa data che sarà concordata all'atto della stipula. Il G.O.M. si riserva la facoltà di modificare o revocare uno o più servizi del presente CT in qualsiasi momento per motivate sopravvenute esigenze regionali/nazionali con un preavviso di 60 giorni.

Il G.O.M. si riserva altresì la facoltà di rinnovare il contratto per il periodo di anni 1 (anno) e, comunque, per il periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, così come stabilito dalla normativa vigente. In tal caso l'Aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per il G.O.M.

Nel caso in cui dovesse intervenire l'aggiudicazione da parte della Stazione Unica Appaltante della Regione Calabria cesseranno tutti gli effetti giuridici ed economici senza che l'Aggiudicatario abbia nulla a che pretendere.

3. IMPORTO DELL'APPALTO (quadro economico totale)

Il valore quinquennale dell'appalto comprensivo degli oneri di sicurezza per rischi da interferenze è pari ad € 9.322.527,45 oltre IVA, così come dettagliato di seguito:

QUADRO ECONOMICO

Servizio integrato di vigilanza, videosorveglianza e portierato presso i presidi del G.O.M.	
A) SERVIZI	
A1) Vigilanza armata	€ 9.009.981,20
A2) di cui oneri sicurezza non soggetti a ribasso	€ 7.723,25
A3) sommano servizi A (da A1 a A2)	9.009.981,20
B) Servizi videosorveglianza	
B1) LAVORI E MANUTENZIONE	€ 193.850,00
B2) Oneri sicurezza	€ 4.846,25
B3) forniture	€ 113.850,00
B4) Sommano B (da B1 a B3)	€ 312.546,25
TOTALE € 9.322.527,45	
C) Proroga anni uno	
C1) proroga servizio vigilanza	€ 1.801.996,24
C2) proroga servizio manutenzione videosorveglianza	€ 30.770,00
C3) Sommano C (da C1 a C2)	€ 1.832.766,24

L'importo totale a base d'asta del lotto per ciascun servizio è descritto in maniera dettagliata nei successivi paragrafi.

4. MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA

Il servizio di vigilanza dovrà svolgersi 24 ore su 24, tutti i giorni compresi i festivi, articolato in turni come sotto specificato:

PRESSO IL PRESIDIO RIUNITI

Mattino(dalleore06:00alleore14:00):

- **n.5 GuardieGiurate**
 - n. 2 inserviziopressoillocali del Pronto Soccorso;
 - n. 1 in servizio pressoillocalidelProntoSoccorso Ostetrico e pronto Soccorso Pediatrico;
 - n. 1 inserviziopressolaPortineriasitaall'ingresso principale;
 - n. 1 in serviziodirondainternaalla struttura Ospedaliera.

Pomeriggio(dalleore14:00alleore22:00):

- **n.5GuardieGiurate**
 - n. 2 inserviziopresso i localidelProntoSoccorso;
 - n. 1 in servizio pressoil localidelProntoSoccorso Ostetrico e Pronto soccorso pediatrico;
 - n. 1 inserviziopressolaportineriasitaall'ingressoprincipale;
 - n. 1 in servizio di rondainternaallastrutturaOspedaliera.

Notte(dalleore22:00alleore06:00):

- **n. 6GuardieGiurate**
 - n. 2 inserviziopressoillocalidelProntoSoccorso;
 - n. 1 in servizio presso i locali del Pronto Soccorso Ostetrico e Pronto soccorso pediatrico;
 - n. 1 inserviziopressolaPortineriasitaall'ingressoprincipale;
 - n. 2in serviziodirondainterne ed esterna allastruttura Ospedaliera.;

PRESSO IL PRESIDIO MORELLI:

Mattino(dalleore06:00alleore14:00):

▪ **n.2 GuardieGiurate**

- o n.1 Guardia Giurata inservizi di ronda interna alla struttura Ospedaliera;

o n.1 Portiere inserviziopressolaPortineria(ingressoprincipale);

divideosorveglianzacontinua.

Pomeriggio(dalleore14:00alleore22:00):

▪ **n.2 GuardieGiurate**

- o n.1 Guardia Giurata in servizio di ronda interna alla struttura Ospedaliera;

- o n.1 Portiere in servizio presso la Portineria (ingresso principale) con compiti di videosorveglianza continua.

Notte(dalleore22:00alleore06:00):

▪ **n.2 GuardieGiurate**

- o n.1 inserviziopressolaPortineria(ingressoprincipale);

- o n.1 inservizi di ronda interna ed esterna della struttura Ospedaliera.

4.1 Quadro economico personale

Il quadro economico relativo al personale necessario per il servizio di vigilanza, di seguito rappresentato in tabella, tiene conto sia del costo giornaliero per dipendente relativo ad anni 5, sia dell'incremento per indennità notturna e festivi degli stessi inoltrel' importo è comprensivo dell'utile d'impresa e delle spese generali:

Numero operatori		n. ore ad operatore	Costo orario (secondo Tabella Ministeriale D.D.n.50 dell'8/8/2024)	Ore annuali	Ore totali per 5 anni	Costo annuale	Costo quinquennale	Oneri di sicurezza
22	n. 14 diurni	8	€25,17	40.880	204.400	€1.028.949,60	€5.144.748,00	€3.791,65
	n. 8 notturni	8	€26,08	23.360	116.800	€ 609.228,80	€3.046.144,00	€3.931,60
Totale complessivo € 8.190.892,00								
Totale compreso utile d'impresa € 9.009.981,20								

4.2 Il servizio oggetto dell'appalto consiste nelle seguenti attività:

4.2.1 Sorveglianza fissa dell'immobile ed i servizi assegnati

Il servizio di vigilanza mediante piantonamento dovrà essere svolto da Guardie Particolari Giurate (G.P.G.), armate e munite di divisa (giacca, cravatta e cartellino di riconoscimento) presso le postazioni e per i giorni e alle ore richieste dall'Azienda. Le G.P.G. devono avere la capacità professionale di valutare eventuali situazioni di rischio, anche in modo autonomo, e in caso ne ravvisino le necessità, essere in grado di fare intervenire le forze dell'ordine, sentito il personale all'uopo preposto dall' Azienda Appaltante.

In particolare, nell'esecuzione del servizio di sorveglianza fissa dell'immobile, le G.P.G. devono svolgere le seguenti attività:

- ✓ Mantenere costanti contatti con il DEC, segnalando fatti e/o circostanze anomale eventualmente rilevati;
- ✓ Controllare i monitor e gestire le immagini provenienti dal sistema del TVCC/Videosorveglianza, qualora presente, posto a protezione delle aree interne ed esterne dei due Presidi dell'Azienda Ospedaliera, affinché non siano effettuati furti, danneggiamenti, deturpazioni ad immobili o mobili ed apparecchiature dell'Azienda;
- ✓ Vigilare sull'ordine e l'incolumità del personale ospedaliero all'interno del Pronto Soccorso e delle altre Unità Operative;
- ✓ Garantire la sicurezza dei luoghi, controllare con discrezione l'eventuale intrusione di persone estranee e prevenire situazioni che possano creare pericolo a persone e cose;
- ✓ Garantire il divieto di fumo (sigarette, altri prodotti contenenti nicotina, sigarette elettroniche) in tutte le aree interne ed esterne dell'ospedale: locali al chiuso, vialetti, cortili, terrazze, scale antincendio, autoveicoli, fatta eccezione per i parcheggi e le aree esterne al perimetro dei due presidi ospedalieri. Per i trasgressori sorpresi a fumare in aree interne ed esterne (strade, cortili,

giardini, balconi, terrazzi esterni, scale antincendio, corridoi di collegamento fra edifici) il potere sanzionatorio è in capo al personale di vigilanza. La sanzione stabilita per la trasgressione al divieto di fumo prevede un minimo di € 27,50 ed un massimo € 275,00; essa raddoppia (da € 55,00 a € 550,00) nel caso in cui la violazione avvenga in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza ovvero davanti a lattanti o bambini fino a dodici anni. È vietato gettare a terra mozziconi di sigarette (sono previste sanzioni da 60,00 euro fino a 300,00 euro);

- ✓ Controllare l'eventuale introduzione di materiali, oggetti o quant'altro possa apparire sospetto;
- ✓ Controllare l'uscita di merci, apparecchiature, colli voluminosi e quanto possa essere riconducibile ad una eventuale sottrazione di beni dell'Azienda Sanitaria Contraente. In questi casi effettuerà i relativi riscontri registrando il nominativo delle persone, il nome dell'eventuale Ditta, le motivazioni dell'uscita del bene, l'orario di uscita sull'apposito registro, informando tempestivamente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);
- ✓ Garantire il pronto intervento in caso di attivazione del sistema d'allarme nelle zone allarmate per motivi di sicurezza nei tempi congrui al raggiungimento dei locali;
- ✓ Tenere in custodia tutte le chiavi consegnate dal Direttore dell'esecuzione del contratto. A tale riguardo la G.P.G. dovrà registrare sull'apposito Registro il nominativo del richiedente delle chiavi e l'orario di consegna e riconsegna;
- ✓ Annotare sull'apposito Registro, in modo esaustivo qualunque anomalia o fatto inerente situazioni non rispondenti alle disposizioni ricevute. Sul Registro dovranno in ogni caso essere riportati la data, l'ora, il nome del personale di vigilanza intervenuto, il nome del Referente Aziendale contattato;
- ✓ Informare l'utenza circa l'ubicazione di ambulatori, degenze, uffici amministrativi, ecc.
- ✓ Identificare le persone in ingresso a parti dell'edificio non aperte al pubblico e controllare eventuali autorizzazioni all'accesso;
- ✓ Rilasciare informazioni di cortesia;
- ✓ Garantire la disponibilità e ove richiesto dall'Azienda a partecipare a tutte le attività, comprese le eventuali simulazioni, previste dal Piano Emergenza per Maxi Afflusso Feriti.

Con riferimento al servizio da svolgersi presso il Pronto Soccorso, le G.P.G. devono assicurare l'accesso a tale area alle ambulanze, agli operatori aziendali e devono disciplinare l'accesso dei privati cittadini.

Le G.P.G. che svolgono il servizio presso il Pronto Soccorso non possono in nessun caso abbandonare la postazione, se non a seguito di eventi eccezionali e, in ogni caso, devono essere sempre sostituite da altre G.P.G.

Il servizio dovrà essere assicurato sia all'interno delle strutture che nelle aree esterne circostanti con particolare attenzione ad accessi, androni e percorsi segnalati dal D.E.C. come "punti critici".

Quando il R.U.P. o il D.E.C. lo richiedono dovrà essere trasmesso un riepilogo cronologico di tutti gli eventi dolosi rilevati nel periodo di riferimento.

La registrazione della presenza delle G.P.G. in servizio deve essere sottoscritta giorno per giorno, sull'apposito "Registro di Servizio" sempre presente all'interno dell'Azienda e depositato presso le postazioni in cui si presta l'attività.

Per ogni turno di servizio e ogni qual volta si rendesse necessario in conseguenza di eventi rilevanti per l'attività di vigilanza, deve essere redatto un rapporto riportante analiticamente fatti e circostanze rilevate. Il rapporto deve essere consegnato al DEC.

Le G.P.G. dovranno essere collegate via radio con la Centrale Operativa/Sala Controllo interna ed essere dotate di cellulare o cercapersone.

4.2.2 Apertura e chiusura degli accessi

Le attività di apertura e chiusura degli accessi prevedono che il personale preposto svolga almeno le seguenti attività:

1. Apertura della sede, in particolare:
 - ✓ Aprire gli eventuali cancelli esterni perimetrali e gli accessi ai dipendenti e al pubblico secondo gli orari e le modalità stabilite dall'Azienda;
 - ✓ Disinserire eventuali impianti di allarme ove richiesto;
 - ✓ Attivare, ove richiesto, i quadri elettrici;
 - ✓ Verificare la funzionalità dei sistemi di videoregistrazione ove presenti e dare urgente comunicazione degli apparati non funzionanti;
 - ✓ Comunicare e registrare sugli appositi Registri eventuali anomalie.
2. Chiusura della sede:

- ✓ Chiudere gli eventuali cancelli esterni perimetrali e gli accessi ai dipendenti e al pubblico secondo gli orari e le modalità stabilite dall'Azienda;
- ✓ Inserire eventuali impianti di allarme ove richiesto;
- ✓ Disattivare, ove richiesto, i quadri elettrici;
- ✓ Controllare la chiusura delle finestre;
- ✓ Rimuovere eventuali cause di anomalie o irregolarità che possano compromettere la sicurezza dello stabile, o che possano arrecare danno allo stabile stesso o alle sue apparecchiature e impianti;
- ✓ Verificare la funzionalità dei sistemi di videoregistrazione ove presenti e dare urgente comunicazione degli apparati non funzionanti ;
- ✓ Comunicare e registrare sugli appositi Registri eventuali anomalie.

Il DEC/RUP di concerto con il Direttore Medico di Presidio provvederà a comunicare le fasce orarie durante le quali le G.P.G. devono aprire/chiudere gli accessi alla struttura e l'ubicazione degli stessi.

Le G.P.G. devono inoltre assicurare la gestione di eventi particolari che determinano situazioni di emergenza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano:

- Rilevazione di eventuali problematiche/anomalie alle strutture e impianti dei Presidi, avvisando gli operatori aziendali reperibili;
- Richiesta di intervento per l'allontanamento di persone indesiderate;
- Richieste di intervento in caso di situazioni anomale o di pericolo segnalate da parte del personale dell'Azienda in servizio ovvero pazienti e utenti;

Si precisa che nel corso del contratto il D.E.C.:

- Potrà modificare le competenze delle G.P.G. impiegate per il servizio di vigilanza a seconda delle necessità organizzative dell'Azienda Sanitaria;
- Potrà comunicare eventuali variazioni circa il numero degli accessi e i relativi orari per soddisfare le necessità dell'Azienda Sanitaria. Tali richieste variazioni devono comunque essere trasmesse al Fornitore in forma scritta.
-

4.3 Servizio di Vigilanza mediante Ispezioni

Tale servizio, finalizzato a prevenire eventi di natura criminale e/o accidentale, deve essere espletato mediante l'utilizzo di personale in costante collegamento con la propria Centrale Operativa/Sala Controllo interna. Il servizio in oggetto deve essere, in ogni caso, svolto da G.P.G. secondo le seguenti modalità:

- ✓ Ronde ispettive ogni 3 ore mediante pattuglia radiocollegata con ispezione interna e esterna con attivazione di un sistema di controllo;

Ispezioni Interne

Nel corso delle ispezioni interne delle strutture dell'Azienda, le G.P.G. devono:

- ✓ Controllare lo stato di apertura e chiusura di tutti gli accessi della struttura, verificando la chiusura di portoni, finestre, porte e comunque di ogni accesso, come indicato dall'Azienda, ripristinando, ove necessario, lo stato di sicurezza dei locali;
- ✓ Rilevare fatti, indizi e/o situazioni che ravvisino ipotesi di furti, danni e defrazioni;
- ✓ Rilevare, e se necessario, intervenire per mantenere, l'ordine e l'incolumità del personale ospedaliero all'interno del Pronto Soccorso e delle altre unità operative;
- ✓ Accertare situazioni anomale o di pericolo quali principio di incendio, fughe di gas, acquaed altri liquidi pericolosi, ascensori fuori uso, barriere automatiche di ingresso/uscita con l'immediato coinvolgimento dei servizi di emergenza competenti;
- ✓ Chiudere porte e finestre in caso di situazioni meteorologiche avverse;
- ✓ Annotare nel registro di servizio ogni anomalia o fatto inerente situazioni anomale e/o non rispondenti alle disposizioni ricevute.
- ✓ Allontanare eventuali soggetti che all'interno del GOM stazionano per mendicare e venditori a vario genere non autorizzati;

Il controllo effettuato deve essere attestato dalla punzonatura di orologi di controllo per un numero di volte stabilito con il G.O.M., concordando con lo stesso, il numero e la posizione.

Ispezioni Esterne

Durante le ispezioni esterne, le G.P.G. devono:

- ✓ Controllare gli accessi alla struttura;

- ✓ Rilevare fatti, indizi e/o situazioni che ravvisino ipotesi di furti, danni ed effrazioni;
- ✓ Accertare situazioni anomale o di pericolo quali principi di incendio, fughe di gas, acqua ed altri liquidi pericolosi;
- ✓ Allontanare persone estranee intervenendo in presenza di presunte situazioni irregolari o illecite.

Nel corso del sopralluogo, il personale, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- ✓ Prendere contatto con chi ha eventualmente richiesto l'intervento per acquisire ogni ulteriore elemento utile;
- ✓ Osservare eventuali situazioni sospette (veicoli, persone, tracce di pneumatici, varchi nella recinzione, vetri rotti, ecc.);
- ✓ Verificare la chiusura delle porte o delle finestre, raggiungibili da terra, relative alla zona dalla quale è partito l'allarme;
- ✓ Raccogliere dai presenti informazioni in merito ad eventuali situazioni anomale;
- ✓ Richiedere, se necessario, rinforzi per fronteggiare situazioni di rischio;
- ✓ Compilare un verbale dettagliato dell'intervento e dei riscontri oggettivi eseguiti sul posto; Informare costantemente la propria Centrale Operativa/Sala Controllo di quanto sta accadendo mediante l'apparato ricetrasmittente in dotazione.
- ✓ Nel caso in cui vengano riscontrate oggettive tracce di reati, le G.P.G. devono informare tempestivamente le autorità preposte e collaborare con le stesse.

Nelle situazioni di emergenza, questa gestione dovrà consentire, alla G.P.G. presente nei presidi di competenza ed al personale dedicato al servizio di ronda ispettiva, di attivarsi per gli interventi con la massima tempestività ed efficacia.

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire:

- ✓ Il servizio trasporto valori dal CUP Riuniti all'Istituto Tesoriere dell'Azienda almeno due volte a settimana e al bisogno quando richiesto dall'Azienda, al fine di mantenere un limite massimo di giacenza di cassa di euro 15.000,00;
- ✓ Il servizio di trasporto valori dal CUP Morelli all'Istituto Tesoriere dell'Azienda almeno due volte a settimana e al bisogno quando richiesto dall'Azienda, al fine di mantenere un limite massimo di giacenza di cassa di euro 15.000,00;

Si precisa che presso il CUP di entrambi i Presidi del G.O.M. saranno installate n. 2 casseforti antirapina con funzione di cassa continua. Le casseforti saranno collegate online con la centrale operativa del Servizio di Vigilanza attraverso un software cash controller per la gestione da remoto dell'unità di versamento e deposito. Le casseforti verranno aperte esclusivamente dal personale del servizio di vigilanza al momento del trasporto all'Istituto Tesoriere. Il personale addetto al trasporto valori dovrà provvedere a sigillare il sacco termosaldabile contenuto all'interno della cassaforte prima dell'apertura della cassaforte.

Il G.O.M. alla presenza di particolari esigenze derivanti dal momento e/o dallo stato dei luoghi, si riserva la facoltà di apportare tutte quelle variazioni che riterrà opportune per rendere il servizio più rispondente alle proprie esigenze.

L'aggiudicatario non potrà, in nessun caso, avvalersi per lo svolgimento del servizio di vigilanza armata, di personale che non sia alle dirette dipendenze dello stesso.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli oneri concernenti il personale, le attrezzature ed il materiale occorrente.

5. REQUISITI DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA CON PIAZIONAMENTO E RONDA

Il personale addetto ai servizi di sorveglianza armata dovrà essere abilitato all'esercizio dell'attività di vigilanza armata ed in possesso del decreto prefettizio di approvazione a G.P.G. e licenza di porto d'armi. In particolare le G.P.G. dovranno essere formate professionalmente e aggiornate periodicamente circa le norme che disciplinano l'attività di vigilanza, le mansioni, e la sicurezza sul lavoro nonché essere adeguatamente addestrate circa la capacità tecnica all'uso delle armi. Di tale formazione tecnico professionale/aggiornamento ne dovrà essere data evidenza nell'apposito registro ad essa dedicato da tenere a cura della Ditta appaltatrice. Tutto il personale impiegato nell'appalto dovrà essere munito di tessera di riconoscimento con fotografia e prestare servizio in uniforme (le GPG in uniforme autorizzata dalla Prefettura) e inoltre essere fornite di accessori e mezzi tecnici conformi agli attuali standards tecnologici e prestazionali presenti sul mercato, in grado di fornire tempestive segnalazioni alla Centrale Operativa. Il G.O.M. si riserva di ottenere la sostituzione immediata, entro e non oltre 7 giorni lavorativi,

degli operatori che, a suo giudizio insindacabile, non ritenesse di suo gradimento; il ritardo della sostituzione costituisce inadempimento contrattuale e determina l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato Tecnico.

6. MODALITA' ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VIDEOSORVEGLIANZA

Si premette che, la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo di immagini configura un trattamento di dati personali. L'attività di videosorveglianza e di registrazione delle immagini deve essere svolta nell'osservanza della normativa vigente, per evitare di incorrere in un'ingerenza ingiustificata nei diritti e nelle libertà fondamentali degli interessati e tutelando la dignità delle persone riprese; nel gestire la videosorveglianza occorre osservare sempre attentamente i principi generali del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - GDPR e alle indicazioni fornite dalle linee guida EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video versione 2.0)

Per il servizio di videosorveglianza dovrà essere assicurato:

- un sistema di rilevamento attivo strumentale con registrazione di immagine, installato a cura e spese dell'aggiudicatario, mediante videosorveglianza nelle predette sedi dell'Amministrazione contraente con collegamento presso la sede dell'operatore economico aggiudicatario;
- una costante vigilanza sui luoghi monitorati garantendo l'immediato allarme alle Forze di Polizia per fatti da cui possono derivare pregiudizi di danno alle strutture, alle cose ed alle persone nonché l'intervento di persona dell'addetto alla vigilanza sui luoghi entro massimo di 15 minuti dalla rilevazione.

E' compito dell'operatore economico aggiudicatario dei servizi, installare negli ambienti sottoposti a videosorveglianza la cartellonistica e le informazioni sui servizi in attività, in adempimento alla normativa vigente in materia di privacy che fornirà l'Azienda in qualità di Titolare del Trattamento.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà altresì assicurare la corretta conservazione delle chiavi dei locali delle singole sedi dell'Amministrazione contraente con l'adozione di buone e sicure pratiche di consegna sia agli operatori del servizio di pulizia che ai soggetti aventi titolo all'accesso nei predetti ambienti.

6.1 ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'operatore economico aggiudicatario, in qualità di **Responsabile Esterno del Trattamento** ai sensi dell'art. 4.8 del Regolamento si impegna a presentare, prima della stipula del contratto, garanzie sufficienti in particolare in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per mettere in atto misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti del Regolamento, ai sensi dell'art. 28.1 del Regolamento e nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti o inidonee il GOM, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4.7 del Regolamento potrà chiedere la presentazione di adeguate garanzie sufficienti entro un termine congruo ed in caso di mancato riscontro non sottoscrivere il contratto. A tal fine si rimanda all'art. 14 del presente Capitolato. La posa in opera delle attrezzature ed impianti tecnologici dovrà essere resa con la formula "chiavi in mano" e senza alcun onere per l'Azienda, secondo lo schema di posizionamento, le caratteristiche minime dell'impianto tecnologico, indicato in sede di gara e secondo le indicazioni fornite dalle linee guida EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video versione 2.0

La fornitura dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche generali:

- tutti gli apparecchi dovranno essere dotati di certificazione attestanti la conformità alle leggi e alle normative vigenti (es. immissione sul mercato, marcatura CE, notifica ai sensi della direttiva 99/5/CEE per le apparecchiature radio, ecc.)
- il sistema dovrà garantire nel tempo il costante mantenimento della qualità del segnale video, anche al variare delle condizioni atmosferiche e ambientali; in particolare, tutte le apparecchiature installate in campo aperto dovranno essere alloggiare in custodie climatizzate, al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema anche per temperature inferiori allo 0°C, e con un adeguato grado di protezione IP;
- espandibilità dell'impianto di videosorveglianza per garantire la possibilità di collegare altre telecamere. a questo scopo vengono privilegiate soluzioni di modularità e programmabilità delle apparecchiature, scalabilità prevedendo l'installazione di apparecchiature in grado di adeguarsi a nuovi standard video e di comunicazione.
- Il posizionamento indicativo delle telecamere all'interno ed all'esterno, dei P.O. del G.O.M., è indicato graficamente nelle planimetrie allegate, in fase di installazione dovrà essere verificato il posizionamento in funzione della reale area di copertura visiva e tipologia di telecamere adottata.

Caratteristiche generali

Il sistema di videosorveglianza che si intende adottare dovrà essere conforme agli indirizzi del mercato ed alle soluzioni tecniche più avanzate. Dovrà possedere le seguenti caratteristiche funzionali:

- **Espandibilità:** i criteri adottati nella realizzazione dovranno essere aperti all'implementazione con nuove tecnologie, all'incremento dei punti di ripresa su rete IP e ai futuri sviluppi in materia di controllo del traffico e rilevazione delle targhe e volti.
- **Omogeneità:** tutte le apparecchiature e le soluzioni adottate dovranno essere il più possibile omogenee per tipologia, interfaccia utente e specializzazione e qualità di ripresa.
- **Obiettivi:** Viene richiesto il raggiungimento dei seguenti obiettivi minimi di monitoraggio delle zone:
 - ✓ Registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, su preset variabile di telecamera, in formato digitale, delle riprese relative alle zone individuate;
 - ✓ Collegamento alla postazione di videosorveglianza per la visione in tempo reale delle immagini riprese, su impianto wifi o IP.
 - ✓ Le immagini registrate dovranno essere facilmente utilizzabili e gestibili per quanto riguarda il trasporto su strumentazione in grado di visualizzare il contenuto in sicurezza;
 - ✓ Il supporto di registrazione dovrà avere una autonomia almeno di 96 ore/4 gg (solari) con cancellazione automatica in forma ciclica, senza margini in difetto.
 - ✓ le immagini registrate dovranno poter essere visualizzate sia singolarmente (immagine per immagine), sia tramite applicazione che consenta la visualizzazione del filmato; deve essere inclusa anche la possibilità di stampa dell'immagine su normali stampanti, con dati di riferimento nel rispetto della normativa vigente con particolare riferimento alla protezione dei dati personali.
 - ✓ La ricerca dell'immagine deve essere semplice da richiamare, grafica e basata sulla cronologia.
 - ✓ Le classi di rete, per sicurezza, dovranno essere diverse da quelle delle LAN aziendale. Dovranno essere garantiti i massimi livelli di sicurezza, sia per la LAN interna sia per la WAN eventualmente fornita dall'amministrazione. Deve essere fornita l'attività di firewalling con VPN.

Architettura minima dell'impianto TVCC

L'architettura del sistema convergente prevede l'installazione di prodotti intelligenti sia nella parte Front-End che nella parte Back-End.

Parte Front-End del Sistema

Telecamera – 8 Megapixel

La telecamera IP di ultima generazione, dovrà presentare un fattore di forma di tipo Bullet da esterno, con grado di protezione IP67, capace di realizzare immagini a colori e passare in automatico in modalità bianco e nero, se necessario, per ottenere un'adeguata qualità dell'immagine anche nel caso di scarsa luminosità della scena ripresa. Questa funzione è abbinata ad un filtro Day& Night IR motorizzato automatico che permetterà di ottenere il massimo della qualità di immagine in qualsiasi condizione di illuminazione, inoltre la telecamera permette la gestione del diaframma attraverso la selezione di due differenti modalità: DC Drive e P-Iris.

La telecamera potrà raggiungere la risoluzione di 4000×3000 pixel con un frame rate di 20fps (risoluzione e frame rate scalabili a discrezione dell'utente) e utilizzare gli algoritmi di compressione video H.265 e sue evoluzioni H.264 e sue evoluzioni e MJPEG, in modalità multi-streaming, tale da permetterle di generare 5 flussi video ed un ulteriore stream custom contemporanei e singolarmente configurabili, per un totale di 6 streams, sia in H.264/H.265 AVC che H.264/H.265 SVC, ed essere in grado di servire sino a 20 connessioni remote contemporanee (multi-client).

La telecamera tipo dovrà disporre inoltre di slot per alloggiamento di schede Micro SD in grado di conservare le registrazioni di streaming video o singole immagini anche localmente, per una capacità totale sino a 256GB, oltre a poter fornire tali funzionalità con collegamento fino a 8 NAS esterni attraverso i protocolli NFS e SMB/CIFS. Il dispositivo dovrà consentire la gestione della durata delle registrazioni limitando la conservazione dei filmati registrati in accordo a quanto richiesto dal Regolamento e alle indicazioni fornite dalle linee guida EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video versione 2.0)

I dati salvati in Micro SD dovranno essere cifrati secondo standard di cifratura AES128 per garantire la protezione degli stessi. Questa funzionalità di recording, in abbinamento con gli apparati di registrazione video di rete, dovrà garantire la funzionalità ANR, di tipo "edgedevice", in cui, in mancanza di connessione con l'NVR, la telecamera sia in grado di registrare localmente informazioni per poi trasferirle all'NVR a connessione ripristinata.

La telecamera dovrà supportare diversi algoritmi di analisi video quali face detection e face capture, per

l'individuazione fino a 30 volti presenti nella scena contemporaneamente, con relativo tracking: la telecamera consente la configurazione dell'area di cattura volti e la dimensione in pixel nella scena occupata dal volto, Line Crossing, IntrusionDetection, RegionEntrance and Exiting, UnattendedBaggage, Object removal, Scene change, DefocusDetection.

La telecamera dovrà supportare diversi algoritmi di analisi video quali:

Target Detection:

- Face Capture per la cattura di volti presenti nella scena. L'algoritmo dovrà essere in grado di rilevare fino ad un massimo di 30 volti contemporanei nella scena, permettendo la configurazione dell'area di cattura e dei parametri dimensionali della distanza interpupillare;
- Multi target TypeDetection, per l'individuazione degli oggetti presenti nella scena. L'algoritmo dovrà essere in grado di rilevare fino ad un massimo di 30 target contemporanei nella scena, permettendo la configurazione dell'area di cattura;
- PerimeterProtection:
- Line Crossing, fino a 4 regioni;
- IntrusionDetection, fino a 4 regioni;
- RegionEntrance, fino a 4 regioni;
- RegionExiting, fino a 4 regioni;
- UnattendedBaggage, fino a regioni;
- Object Removal, fino a 4 regioni;
- Miglioramento dell'immagine:
- Scene Change, per l'individuazione dello spostamento della telecamera;
- DefocusDetection, per l'individuazione della Perdita di messa a fuoco;
- Correzione Distorsione Immagine;

Statistiche:

- Object Counting, per la generazione di statistiche di conteggio in entrata e in uscita.
- Gestione Code, con generazione di allarme per:
 - numero rilevato superiore alla soglia impostata;
 - numero rilevato inferiore alla soglia impostata;
 - numero rilevato uguale alla soglia impostata;
 - numero rilevato diverso dalla soglia impostata;
 - tempo di attesa misurato superiore alla soglia impostata;
 - tempo di attesa misurato inferiore alla soglia impostata;
 - tempo di attesa misurato uguale alla soglia impostata;
 - tempo di attesa misurato diverso dalla soglia impostata.

Come conseguenza della generazione di un evento di allarme, la telecamera permette:

- La registrazione di filmati su memory card, network storage, pre-record and post-record;
- Il caricamento delle immagini catturate su server FTP, SFTP, HTTP, NAS, Email;
- l'invio di notifiche a centro allarmi, HTTP (TCP Message), ISAPI, l'attivazione di uscite di allarme, l'invio di Email.

Le regole di analisi video possono essere visualizzate in overlay sul flusso video principale, consentendo la loro visualizzazione sui VMS di centralizzazione, su NVR di registrazione e su App mobile di gestione remota.

La telecamera dovrà consentire la creazione di aree di privacy mask fino ad un massimo di 8, selezionando la possibilità di utilizzare il filtro mosaico al posto della copertura grigia.

La telecamera supporta inoltre la funzione EPTZ di auto-tracking dei target all'interno della scena sul quarto stream. La telecamera dovrà consentire di disegnare un'area di interesse nella quale se si muovono dei target, questi vengono inseguiti in PAN, TILT e ZOOM virtuale automatico, visualizzabile sullo stream numero 4.

Funzione tipo ANR

La presenza della scheda SD-Card a bordo camera permette di offrire un'ulteriore miglioria rappresentata dalla funzione ANR; gli NVR (Network Video Recorder) con funzione ANR (Automatic Network Replenishment) possono automaticamente memorizzare il flusso video della telecamera IP sulla scheda di memoria della telecamera stessa quando il collegamento tra la telecamera ed il sistema di registrazione viene disconnesso (esempio la caduta del link di trasmissione tra la telecamera ed il punto di raccolta dei segnali). Al ripristino del collegamento l'NVR recupera automaticamente i dati memorizzati nella scheda di memoria a bordo camera per memorizzarli nel proprio hard disk, così facendo sarà fornito all'operatore preposto nella sala di controllo un servizio continuo delle registrazioni evitando i possibili buchi di

registrazione che posso essere introdotti nel tempo dai guasti dell'infrastruttura wired/wireless.

Parte Back-End del sistema

Gli apparati di registrazione digitale degli stream video provenienti dalle telecamere preferibilmente saranno costituiti da dispositivi hardware di tipo Network Video Recorder (NVR), con sistema operativo Linux di tipo Embedded.

Con il sistema operativo risiede su doppia flash interna, per ottimizzare le performance ed avere una adeguata resilienza ai guasti (indipendenza dagli HDD).

L'NVR è in grado di registrare sino a 256 stream video di rete contemporanei, con una risoluzione cadauno di sino a 12Mpixel full frame, garantendo una banda passante in ingresso sino a 768Mbps, ed una banda passante in uscita da 768Mbps per servire sino a 256 connessioni remote.

L'NVR dovrà essere in grado gestire le telecamere (video, audio e PTZ) dei più noti produttori (a titolo di esempio: AcTi, Arecont, Axis, Bosch, Brickcom, Canon, Hikvision, Panasonic, Pelco, Samsung, Sanyo, Sony, Vivotek, Zavio), tramite gli SDK di questi ultimi e/o tramite i protocolli d'integrazione ONVIF e PSIA.

In tale ottica, è dotato di n° 4 schede di rete ethernet da 1Gbps di capacità cadauna, che potranno essere configurati in modalità multi indirizzo, fault tolerance e loadbalancing, per fare fronte alle diverse necessità installative.

L'NVR è in grado di gestire sino a due Stream per ogni canale IP (telecamera), in cui lo stream principale è destinato alla decodifica locale sulle uscite video (singolo stream), la centralizzazione da remoto e la registrazione su archivio locale, mentre lo stream secondario è destinato alla decodifica locale sulle uscite video (stream multipli) e la centralizzazione da remoto.

L'NVR ipotizzato è dotato di alloggiamenti per ospitare sino a 16HDD SATA da 10TB cadauno di capacità, dispone inoltre di una porta eSATA per la connessione di HDD esterni sino a 10TB di capacità (esportazione e back-up).

In termini funzionali, l'NVR permette gestire gli HDD interni secondo una logica RAID 0,1,5,6,10 anche con funzionalità hot swap, selezionabile in fase di configurazione, con la possibilità di impostare alcuni degli HDD come Hot Spare del RAID composto dagli altri dischi. In aggiunta, l'NVR dovrà potersi interfacciare con sino a 8 HDD di rete, basati su tecnologia NAS o IP SAN, a cui dovrà accedere tramite i protocolli NFS o SMB/CIFS o iSCSI.

La registrazione di ciascuno dei 256 stream video da parte dell'NVR dovrà poter avvenire:

- in continuo (h24, senza soluzione di continuità);
- solo su evento di allarme esterno (variazione di stato degli ingressi di allarme a bordo dell'NVR o delle telecamere IP gestite);
- solo su evento di rilevazione movimento (Motion Detection, anche relativo a canali video diversi);
- su evento di rilevazione movimento o su evento di allarme esterno (OR logico);
- su evento di rilevazione movimento e su evento di allarme esterno (AND logico);
- su evento di Video Content Analysis (VCA), generato da ogni telecamera IP gestita, purché dotata intrinsecamente di tale funzionalità, e parametrizzato su queste ultime o attraverso l'NVR stesso (la ricezione di un evento VCA relativo ad un canale video deve permettere la registrazione di più canali video diversi, liberamente configurabili).

In una logica di resilienza al guasto, quando il registratore è inserito all'interno di un'architettura che preveda l'impiego di apparati di back-up a caldo, l'NVR è dotato della funzione Hot-Spare che ne consente l'impiego come apparato di scorta "a caldo", in grado cioè di prendere in carico automaticamente le telecamere IP di un gruppo di NVR attivi (logica N+1, con N inferiore a 32), iniziando a gestirle con i medesimi parametri impostati nell'NVR che ha presentato il guasto. Al ripristino dell'NVR guasto, l'NVR di back-up dovrà restituire la gestione delle telecamere al primo, riversando in esso anche tutte le registrazioni che ha effettuato circa le camere "adottate", ponendosi quindi di nuovo in una situazione di standby.

Analogamente, l'NVR può gestire una logica di "Automatic Network Replenishment" (ANR) nei confronti delle telecamere IP che la supportano, garantendo che in caso di perdita di connessione tra l'NVR e la telecamera IP, quest'ultima inizi a registrare automaticamente sulla MicroSD di cui è dotata, riversando poi automaticamente dette registrazioni sull'NVR al ripristino della connessione.

L'NVR è dotato di moderni algoritmi di rilevamento degli eventi di tipo Smart, attivabili su tutti i canali senza limitazioni di contemporaneità, come:

- l'occlusione impropria dell'obiettivo (Smart Tampering);
- la perdita di connessione con la telecamera (Smart Videoloss);
- il movimento di oggetti all'interno di porzioni (o totalità) della scena (Smart Motion Detection), caratterizzati da una facilità di configurazione ed impiego, Smart appunto, che ne garantiscano la fruibilità in ogni singolo e specifico caso installativo, riducendo al minimo fisiologico i c.d. falsi allarmi.

L'NVR è inoltre in grado di gestire (e configurare) gli algoritmi di Video Content Analysis generati dalle

telecamere IP (capaci di elaborare tali eventi), attivabili su tutti i canali senza limitazioni di contemporaneità, come:

- lo spostamento improprio della telecamera dalla posizione originale (Smart SceneChange),
- la perdita di messa a fuoco della telecamera (Smart Defocus),
- il rilevamento dei volti nella scena ripresa (Smart Face Detection),
- il superamento di una predeterminata soglia audio (Smart Audio Detection),
- l'intrusione di oggetti all'interno di almeno 4 aree pre-impostate (Smart IntrusionDetection),
- il rilevamento del verso di percorrenza degli oggetti nella scena (Smart Virtual PlaneTraversing),
- l'ingresso di oggetti all'interno di almeno 4 aree pre-impostate (Smart RegionEntranceDetection),
- l'uscita di oggetti da almeno 4 aree pre-impostate (Smart Region Exit Detection),
- l'abbandono di oggetti da almeno 4 aree pre-impostate (Smart UnattendedBaggageDetection),
- il prelievo di oggetti da almeno 4 aree pre-impostate (Smart ObjectRemovalDetection),

L'attivazione di tali tutti questi algoritmi può essere programmabile sulla base di un calendario settimanale con l'impostazione di reazioni automatiche, quali segnalazione ad un centro di allarme, invio di e-mail, invio di stream e snapshot su un server FTP, attivazione registrazione locale ed attivazione di una uscita di allarme.

Infine, l'NVR essendo in grado di gestire gli eventi di Video Content Analysis generati dagli algoritmi presenti sulle telecamere IP da questo gestite, dovrà poter innescare la registrazione e/o il salvataggio di immagini a seguito di evento, come sopra descritto, oltre ad inserire dei segnalibri sulla registrazione h24, tali da permettere una ricerca rapida durante il playback per l'individuazione dei singoli eventi (funzionalità automatica di playback a velocità normale in corrispondenza dell'evento e velocizzato al di fuori dell'evento).

Funzione di protezione del sistema di registrazione - tipo HotSpare

La funzione tipo HOTSPARE+1 rende il sistema di registrazione più robusto proteggendolo da eventuali guasti (failure) derivanti dal NVR (Network Video Recorder) che si potrebbero verificare nel corso degli anni di vita come in tutte le apparecchiature elettroniche. Lo scenario prevede un NVR master configurato per gestire il sistema ed un NVR dormiente configurato in Hotspare; quando l'NVR principale non riesce a connettersi alla rete a causa di un guasto interno, l' NVR hot spare (il secondo NVR) prenderà in automatico il suo posto per garantire l'integrità e l'affidabilità dei dati, così facendo il registratore principale potrà essere riparato e nel frattempo il servizio di videosorveglianza cittadina non verrà a mancare nel paese. Quando l'NVR guasto verrà riportato nel centro di controllo dopo essere stato riparato ritornando online, l'NVR hot spare invierà i dati ricavati all'NVR principale ristabilendo il sistema nella configurazione di partenza che prevede un registratore attivo ed un altro dormiente.

Software tipo di centralizzazione

Premesso che, in presenza di sistemi di intelligenza artificiale, l'operatore economico aggiudicatario deve garantire la conformità ai requisiti tecnici e normativi specifici indicati dal Regolamento Europeo per l'intelligenza artificiale (AIAct) e delle altre leggi che regolano i dati e i sistemi di intelligenza artificiale con particolare attenzione alla tutela dei diritti fondamentali delle persone fisiche.

Il software ipotizzato rappresenta una piattaforma di sorveglianza completa, potenziata dall'intelligenza artificiale che facilita la gestione centralizzata.

Il client di controllo è uno dei componenti più importanti del sistema e fornisce numerose funzionalità operative, quali visualizzazione live in tempo reale, controllo del brandeggio, riproduzione e download di video, ricezione di allarmi, interrogazione di registri, ecc.

Il sistema sviluppato per la gestione centralizzata è flessibile, scalabile, estremamente affidabile e dotato di potenti funzionalità.

È possibile aggiungere dispositivi da gestire, visualizzare cosa avviene in tempo reale, memorizzare e riprodurre file video, collegare allarmi, controllare l'accesso, verificare orari e presenze, confrontare volti e così via. Aggiunta di dispositivi al sistema e configurazione dell'area:

Il sistema è in grado di eseguire rapidamente la scansione della rete alla ricerca dei dispositivi pertinenti (telecamera, videoregistratore digitale, ecc.), aggiungendoli quindi al sistema. In alternativa è possibile aggiungere i dispositivi inserendo manualmente le informazioni necessarie. I dispositivi aggiunti devono essere organizzati in aree in modo da poterli gestire facilmente.

Configurazione delle impostazioni di registrazione:

È possibile registrare i file video delle telecamere sul dispositivo di archiviazione in base al programma di registrazione configurato. La programmazione può essere impostata come continua, attivata da allarme o attivata da comando, secondo necessità.

Configurazione di eventi e allarmi (GUASTI):

È possibile implementare l'invio automatico ed in tempo reale di email a più destinatari di segnalazione

guasti del sistema: perdita segnale video di una telecamera, disconnessione di rete, problema di registrazione, problema HardDisk, anomalie, oscuramento, ecc.

Le eccezioni della telecamera e quelle dei dispositivi, server e ingressi di allarme possono quindi attivare azioni di collegamento nel sistema: pushnotification sui dispositivi mobili, pop-up sulla workstation, email, buzzer del NVR, azionare dei relè di allarme per pilotare eventualmente un combinatore GSM per telefonare chi di dovere.

Configurazione utenti

Specificare gli utenti che possono accedere al sistema e con quale modalità. È possibile impostare permessi diversi per ciascun utente in modo da limitare l'uso del sistema.

Telecamere predisposte alla lettura targhe

Il sistema di controllo ai varchi carrabili potrà essere composto da telecamere ANPR, per inquadrare i mezzi che si presentano in ingresso ed per inquadrare i mezzi che si presentano in uscita, entrambe collegate al database di riconoscimento ed acquisizione targhe sul server telecamere, con funzione di ricerca.

6.2 CARATTERISTICHE MINIME RETE DI TRASMISSIONE DATI

E' oggetto della fornitura la realizzazione della rete di trasmissione dati necessaria per il corretto funzionamento del sistema di videosorveglianza e che consenta la corretta comunicazione tra le telecamere e gli apparati di controllo HW e SW del sistema di videosorveglianza oggetto di fornitura.

L'architettura della rete di comunicazione prevede la fornitura e posa in opera di armadi rack periferici cui far confluire i cavi di rete categoria 6 per il collegamento di ciascuna telecamera con gli apparati di rete (switch) ospitati negli armadi e oggetto di fornitura. Gli armadi di rete saranno connessi al centro stella del sistema di videosorveglianza attraverso dorsali in fibra ottica. Lo switch di centro stella sarà ospitato presso i data center del Presidio Riuniti e del Presidio Morelli. La topologia della rete da realizzare è a stella con percorsi ridondati e diversificati per ciascun armadio rack.

La rete di comunicazione prevede l'utilizzo di tipologie e di prodotti di ampia diffusione e di qualità medio-alta, ottime caratteristiche di affidabilità, contenuto impatto ambientale, sia in termini estetici che di inquinamento elettromagnetico.

Gli apparati della centrale operativa dovranno essere collegati in modalità sicura alla rete aziendale esclusivamente per le necessità legate al telecontrollo da remoto. Per tali attività sarà necessario confrontarsi con i referenti dei Sistemi Informativi Aziendali.

Analogamente il dislocamento degli armadi rack periferici, degli apparati di centro stella e di qualsiasi altro apparato dovrà essere concordato con i referenti della U.O.C. Programmazione e Controllo di Gestione e SIA e della U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale.

Il cablaggio dovrà essere effettuato a regola d'arte utilizzando prevalentemente canalizzazioni esistenti. Laddove non siano presenti canalizzazioni, di concerto con i referenti della Stazione Appaltante, l'operatore economico dovrà predisporre adeguate canalizzazioni con protezione antiriduttore ove necessario (parti interrato), preferibilmente, laddove possibile, non a vista e con la necessaria attenzione al mantenimento dell'estetica dei luoghi.

La realizzazione degli impianti elettrici funzionali ai sistemi/impianti forniti sono a carico della ditta aggiudicataria e da realizzarsi di concerto con la U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale secondo norma e certificati.

Sono oggetto di fornitura gli apparati di rete periferici da rack che consentano la connessione delle telecamere. Tali apparati devono prevedere tutti gli accessori necessari per il collegamento alla fibra ottica di dorsale. Vanno previsti armadi rack periferici nel numero necessario per ospitare gli apparati e per garantire la corretta gestione delle distanze tra le telecamere e l'apparato stesso (non superiore ai 90 mt. Per le connessioni in rame).

Ciascun armadio rack fornito deve essere dotato di ventola di raffreddamento, path panel etichettato, basetta di alimentazione e UPS da rack correttamente dimensionato in base all'assorbimento elettrico degli apparati ospitati, in modo tale da garantire continuità di alimentazione per un periodo di almeno 2 ore. Gli armadi dovranno essere delle dimensioni minime necessarie per ospitare gli apparati con una espandibilità del 20%.

Tutti gli apparati devono essere coperti da manutenzione hardware per tutta la durata di vigenza contrattuale. La manutenzione va erogata attraverso interventi on site entro 1 giorno lavorativo dalla chiamata da parte dei referenti aziendali. Per garantire la continuità del servizio l'aggiudicatario provvede in prima battuta alla sostituzione dell'apparato con altro apparato identico o con caratteristiche tecniche identiche. La Stazione Appaltante è disponibile a conservare in appositi depositi aziendali gli apparati di scorta funzionali alla sostituzione temporanea degli apparati guasti.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire, nelle more dell'entrata a regime di tutte le condizioni contrattuali, lo svolgimento del servizio con modalità tali da assicurare la soddisfazione delle

esigenze di sicurezza connesse a dette attrezzature, in particolare, mettendo a disposizione un congruo contingente di risorse umane atte a sopperire la momentanea indisponibilità delle stesse.

Tutte le attrezzature e tutti gli impianti tecnologici forniti in comodato d'uso gratuito, a seguito di progetto presentato e valutato in sede di gara, dovranno intendersi funzionanti fin dalla data di inizio del servizio nei termini temporali proposti in sede di gara e muniti di regolari certificati di collaudo, secondo le disposizioni di legge, a cura e spese dell'operatore economico aggiudicatario.

Qualora l'Azienda eserciti al termine della durata del contratto l'opzione di riscatto, secondo le modalità di seguito descritte, delle attrezzature tecnologiche installate per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà rilasciare un certificato attestante il perfetto funzionamento di tutte le apparecchiature installate, alla data del riscatto.

In tal caso, qualora alla scadenza del contratto risultassero, da verifiche effettuate, difetti nel funzionamento degli impianti tecnologici l'aggiudicatario è tenuto, a proprie spese, a ripristinare o sostituire dette apparecchiature entro il termine di 30 giorni solari.

Resta inteso che i sistemi tecnologici proposti ed installati dall'aggiudicatario a proprio esclusivo onere presso le sedi dell'Azienda rimarranno di proprietà dell'aggiudicatario stesso, qualora l'Azienda non eserciterà la facoltà di riscatto, in tal caso l'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla rimozione degli stessi a proprie spese e da ripristinare lo stato dei luoghi.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà inoltre garantire, per tutta la durata del contratto, il corretto funzionamento delle apparecchiature tecnologiche installate, provvedendo senza ulteriore spesa aggiuntiva per l'Azienda al tempestivo ripristino del sistema malfunzionante entro un tempo massimo di 6 (sei) ore dalla rilevazione del guasto, e garantendo altresì la continuità del servizio mediante l'impiego di adeguate risorse umane atte a sopperire la momentanea indisponibilità dello stesso.

Tutta la tecnologia sopra indicata deve essere conforme alle disposizioni vigenti in materia di cybersecurity. L'operatore economico aggiudicatario si impegna, inoltre, ad adeguare il servizio e i relativi aspetti tecnici alle eventuali novità normative che dovessero intervenire nel tempo, nonché alle statuizioni regolamentari interne derivanti da eventuali confronti sindacali, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 300/70.

6.3 SISTEMA DI ALLARME

Sono oggetto di fornitura alcuni sistemi di allarme, i locali che dovranno da allarmare sono:

- CED che ospita server e apparati di centro stella del Presidio Morelli;
- CED che ospita server e apparati di centro stella del Presidio Riuniti;
- Deposito attrezzature informatiche situato accanto al Magazzino Economale, Presidio Riuniti.

Il sistema è costituito da:

- Nr. 1 telecamera di sorveglianza interna a ciascun locale;
- Nr. 1 rilevatore al varco di ingresso di ciascun locale per la attivazione e disattivazione dell'allarme (previsto un solo varco di ingresso per ciascun locale da allarmare);
- Nr. 1 sensore volumetrico interno e 1 sensore magnetico posto sulla porta di ingresso di ciascun locale;
- Nr. 1 sirena posta all'esterno in prossimità dell'ingresso di ciascun locale;
- Nr. 1 centrale di allarme che governa il sistema dotata di tutte le interfacce HW necessarie ed una espandibilità di almeno il 30% per l'introduzione di ulteriori sensori e terminali di uscita.

Il sistema deve prevedere almeno le seguenti funzionalità minime:

- Censimento di un numero di utenti pari almeno a 30;
- Interfaccia amministrativa per la gestione della centrale (interfaccia WEB);
- Attivazione e disattivazione allarme mediante chiave fisica (almeno 30 chiavi da consegnare) o da applicazione web o app (applicazioni che devono garantire tutte le misure di sicurezza adeguate);
- Registrazione accessi ai locali su apposito log;
- Notifica degli eventi di allarme/sabotaggio mediante avvisatore acustico (sirena), notifica via mail, notifica via sms (sim da fornire), notifica via app (se fornita) agli utenti configurati come addetti al monitoraggio e personale dipendente autorizzato.

Il collegamento della centrale e di tutti gli apparati connessi e funzionali al sistema di allarme sono a carico della ditta aggiudicataria. Va utilizzata la stessa rete di trasmissione dati oggetto di fornitura.

La realizzazione degli impianti elettrici funzionali ai sistemi/impianti forniti sono a carico della ditta aggiudicataria e da realizzarsi di concerto con la U.O.C. Gestione Tecnico Patrimoniale secondo norma e certificati.

6.4 TABELLA RIASSUNTIVA DELLA DISTRIBUZIONE, PER LE SOLE TELECAMERE DI VIDEOSORVEGLIANZA INTERNA ED ESTERNA NEI PRESIDI GOM BIANCHI - MELACRINO - MORELLI (ALLEGATO A - P.O. RIUNITI E P.O. MORELLI PER IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA)

COLLOCAZIONE	TIPOLOGIA DI IP CAM	P.O. RIUNITI	P.O. MORELLI
ESTERNO	IPCAM - FOCAL FISSA 12 MM RISOLUZIONE 8MP GRAD.PROT. IP65	16	4
	IPCAM - FOCAL FISSA 6 MM RISOLUZIONE 8MP GRAD.PROT. IP65	25	28
	IPCAM - FOCAL FISSA 2,8 MM RISOLUZIONE 8MP GRAD.PROT. IP65	4	4
INTERNO	IPCAM BULLET - FOCAL FISSA 2,4 MM RISOLUZIONE 8MP	113	46
	IPCAM BULLET - FOCAL FISSA 4 MM RISOLUZIONE 8MP	7	
TOTALI		165	82

6.5 QUADRO ECONOMICO VIDEOSORVEGLIANZA

QUADRO ECONOMICO	
SERVIZIO VIDEOSORVEGLIANZA DEL GOM	
A) LAVORI E MANUTENZIONE	
a1) Realizzazione di rete, dorsali, supporti, collegamenti in fibra ottica tra gli armadi, comprensivi di fornitura apparati di rete in fibra ottica	€ 40.000,00
a2) Costi di manutenzione ed assistenza per 5 (cinque) anni	€ 153.850,00
a3) Totale importo dei lavori e manutenzione	€ 193.850,00
a4) Di cui incidenza della manodopera (non soggetti a ribasso)	€ 29.077,50
a5) Oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso)	€ 4.846,25
B) FORNITURE	
b1) Fornitura Telecamere (interne / esterne) P.O. Riuniti	€ 74.250,00

b2)Fornitura Telecamere (interne / esterne) P.O. Morelli	€ 36.900,00
b3)Fornitura Centrali allarme P.O. Riuniti	€ 1.800,00
b3)Fornitura Centrali allarme P.O. Morelli	€ 900,00
b4) Totale importo delle forniture	€ 113.850,00
IMPORTO TOTALE DEI LAVORI, MANUTENZIONE E FORNITURE (a3+b4) OLTRE IVA	€ 312.546,25

6.6 OPZIONE DI RISCATTO DELLE APPARECCHIATURE E DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI

L'Azienda può, a scadenza di contratto, esercitare l'opzione di riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che l'operatore economico aggiudicatario ha installato presso le sedi dell'Azienda per l'espletamento del servizio di videosorveglianza.

In sede di offerta tecnica l'operatore economico dovrà indicare il valore delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che propone di installare, nonché indicare il costo del riscatto, con l'obsolescenza economica rivalutata, delle stesse a scadenza del contratto.

Detto elemento non costituirà valore di apprezzamento e di valutazione ai fini dell'aggiudicazione, ma costituirà l'importo che l'Azienda dovrà riconoscere all'operatore economico aggiudicatario ai fini dell'eventuale riscatto.

L'Azienda potrà esercitare l'opzione di riscatto notificandola all'aggiudicatario entro trenta giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del contratto.

7. PERSONALE ADIBITO AL SERVIZIO

L'aggiudicatario dovrà nominare un Responsabile del Servizio che avrà il compito di assicurare l'organizzazione e la conduzione del servizio di vigilanza armata e di videosorveglianza, e un costante raccordo con i referenti dell'Azienda.

Tale raccordo dovrà essere assicurato per tutte le 24 ore della giornata mettendo a disposizione un numero telefonico dedicato e di una casella di posta elettronica.

Le attività di cui sopra dovranno essere svolte da personale:

- ✓ in possesso di decreto di guardia particolare giurata, collegato con la centrale operativa dell'operatore economico aggiudicatario, oltre che con le Autorità di Pubblica Sicurezza;
- ✓ abilitato alla detenzione e dall'uso di armi da fuoco a scopo di difesa;
- ✓ in grado di utilizzare apparecchiature tecnologiche di controllo.

Il venir meno, anche temporaneamente di almeno uno dei predetti requisiti comporterà l'automatica esclusione definitiva dall'elenco del personale impiegato per la gestione del servizio.

E' fatto obbligo alle guardie giurate di essere sempre in divisa, fornita a cura e spese dell'aggiudicatario, con tesserino di riconoscimento ben visibile, corredato di fotografia, elementi identificativi proprie e dell'aggiudicatario.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà svolgere i propri compiti rigorosamente ed in conformità alle norme del presente Capitolato.

Il personale addetto alla vigilanza dovrà, inoltre, effettuare interventi che possano essere ragionevolmente riconducibili all'attività di sorveglianza; ove dovesse riscontrare fatti anomali o irregolarità, dovrà adoperarsi, nei limiti delle proprie possibilità, per eliminarli o comunque segnalarli tempestivamente alla centrale operativa dell'operatore economico aggiudicatario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza nonché ai referenti dell'Azienda.

L'operatore economico aggiudicatario non potrà, in nessun caso, avvalersi per lo svolgimento delle prestazioni, di personale che non sia alle dirette dipendenze dello stesso.

L'aggiudicatario dovrà comunicare per iscritto prima dell'avvio del servizio di vigilanza i nominativi del personale impiegato. Tutte le eventuali modifiche a tale elenco, intervenute successivamente, dovranno essere immediatamente segnalate.

L'aggiudicatario dovrà, inoltre, avere un registro sul quale dovranno essere giornalmente annotati i nominativi delle Guardie e in servizio e per ciascuno, l'orario di inizio e fine del servizio.

L'aggiudicatario assume in via esclusiva il rischio di malattia e infortunio del personale impiegato, garantendo comunque la continuità e l'efficienza nell'esecuzione dei servizi. Dovrà provvedere all'immediata sostituzione del personale che risulterà assente per qualsiasi motivo, nonché di quello che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del servizio.

L'Azienda, alla presenza di particolari esigenze derivanti dal momento e/o dallo stato dei luoghi, si riserva la facoltà di apportare tutte quelle variazioni che riterrà opportune per rendere il servizio più rispondente

alle proprie esigenze.

L'Azienda è comunque esplicitamente sollevata da ogni obbligo e responsabilità verso il personale impiegato per contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni infortuni ed ogni adempimento, secondo le leggi ed i contratti di categoria vigenti.

L'operatore economico aggiudicatario:

- ✓ assume in proprio ogni responsabilità derivante dall'espletamento del servizio, impegnandosi a tenere indenne l'Ente appaltante, anche in sede giudiziale, per infortuni o danni subiti, connessi all'esecuzione del servizio, da persone, immobili e beni mobili, tanto dell'Azienda che di terzi.
- ✓ risponde dell'operato delle proprie guardie giurate nonché dei danni da questi arrecati a persone o cose sia dell'Azienda che di terzi, tenendo indenne l'Azienda da qualsiasi pretesa di terzi al riguardo.
- ✓ risponde in particolare dei danni di cui ai punti precedenti per quanto non riconosciuto o non coperto dalle polizze assicurative, che non costituiranno, per alcun motivo ed in alcun caso, un limite al risarcimento dei danni eventualmente provocati.

8. VEICOLI ED ATTREZZATURE

I veicoli necessari per l'espletamento del servizio saranno di proprietà dell'operatore economico aggiudicatario, il quale si impegna ad assicurare che gli stessi siano conformi alle norme di sicurezza, che siano tutti in buono stato di efficienza e provvisti di assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi.

Analogamente tutte le altre attrezzature e apparecchiature necessarie per l'espletamento del servizio (armi, ricetrasmittenti, ecc.) dovranno essere in ottimo stato di funzionamento e rispettare le norme di sicurezza vigenti in materia.

9. ACCESSO AI LOCALI

L'accesso alle strutture dell'Azienda da parte del personale dell'operatore economico aggiudicatario avverrà con le modalità stabilite dai responsabili delle strutture medesime.

In particolare, le chiavi dei locali saranno consegnate al responsabile dell'operatore economico aggiudicatario, previa redazione del verbale di consegna.

10. CLAUSOLA SOCIALE ED OSSERVANZA DEL CCNL DI CATEGORIA

La presente clausola, ai sensi dell'articolo 57 del D.Lgs. n. 36/2023, intende promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato nel precedente appalto.

L'aggiudicatario è tenuto ad assorbire ed utilizzare, prioritariamente, nell'espletamento del servizio, qualora disponibile, il personale che già era impiegato dal precedente aggiudicatario, a condizione che numero e qualifica dello stesso sia armonizzabile con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante (precisando che ciascuna impresa è libera di formulare l'offerta secondo le proprie strategie organizzative, nel rispetto degli obblighi derivanti dalle norme e dai CCNL applicabili).

L'aggiudicatario è tenuto ad applicare, ai lavoratori occupati nel servizio oggetto dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro nazionali e locali applicabili alla data di aggiudicazione dell'appalto, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche e integrazioni dei contratti collettivi che venissero stipulati.

Resta inteso che l'obbligo di mantenimento dei livelli occupazionali va temperato con la libertà d'impresa e con la facoltà, in essa insita, di organizzare il servizio in modo efficiente e coerente con l'organizzazione produttiva dell'operatore economico offerente.

I lavoratori che non trovano spazio nell'organigramma dell'appaltatore subentrante e che non vengano ulteriormente impiegati dall'appaltatore uscente in altri settori, sono destinatari delle misure legislative in materia di ammortizzatori sociali.

Inoltre, in ossequio alle previsioni delle Linee guida ANAC, i concorrenti sono obbligati ad allegare all'offerta **un progetto di assorbimento**, comunque denominato, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale. La mancata presentazione del progetto equivale a

mancata accettazione della clausola sociale con le conseguenze previste dalla Legge e dagli atti della presente procedura di gara (pena la rescissione del contratto).

11. VERIFICHE ED INADEMPIENZE

L'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare, nel corso dell'espletamento del servizio, sopralluoghi, controlli e verifiche di conformità sulla efficienza e regola d'arte del servizio reso al fine di accertare progressivamente la regolare esecuzione del servizio e la corrispondenza delle attività rese rispetto ai requisiti stabiliti dal presente Capitolato e dalle vigenti norme di legge ovvero successiva disposizione emessa dalle competenti autorità nazionali e/o internazionali di settore già vigente alla data di sottoscrizione del contratto, in qualsiasi momento lo ritenga più opportuno e redazione di apposito verbale di verifica di conformità in corso d'esecuzione, ai sensi della norma vigente. Tali attività saranno poste a fondamento dell'attestazione finale circa la regolare esecuzione del servizio reso, nonché ai successivi fini dei pagamenti e della liquidazione delle fatture, ai sensi di legge.

I predetti controlli non liberano l'Appaltatore dagli obblighi e dalle responsabilità derivanti dal Contratto. Si applicano, nei limiti della compatibilità, le disposizioni dettate dal Codice degli Appalti.

12. RESPONSABILITÀ PER INFORTUNI, DANNI MATERIALI E IMMATERIALI

Il Responsabile **esterno** del trattamento è responsabile nei confronti del Titolare del trattamento per ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione degli obblighi previsti dal Regolamento UE e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in capo al titolare.

Il Responsabile **esternodel trattamento** manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni diretta e indiretta responsabilità in relazione anche ad una sola comprovata violazione della normativa in materia di Protezione dei Dati Personali e/o della disciplina sulla protezione dei dati personali contenuta nella Convenzione (inclusi gli Allegati) o comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi delegati al trattamento e/o incaricati al trattamento ai sensi del art. 2 quaterdecies del Codice Privacy, e/o subappaltatori e/o sub-contraenti e/o sub-fornitori che arrechi o possa arrecare danni materiali e immateriali agli interessati.

Il Responsabile **esternodel trattamento** manleverà e terrà indenne il Titolare per danni immateriali causati dal timore di un potenziale utilizzo abusivo dei dati personali da parte di terzi, (quale è ad esempio una violazione dei dati personali a seguito di un attacco hacker).

L'operatore economico aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, idonea polizza assicurativa, che copra ogni rischio di responsabilità civile, per danni materiali o immateriali comunque arrecati a cose o persone nell'espletamento del servizio, con massimale unico non inferiore a € 5.000.000,00, per sinistro, per persona o cose.

13. PENALI

Il DEC, qualora dovesse riscontrare ritardi e disservizi, provvederà ad applicare la penale di €500,00 (eurocinquecento/00) nei seguenti casi:

- per ogni mancato intervento su allarme proveniente dai sistemi tecnologici di sicurezza installati presso le sedi dell'Azienda (antintrusione, antincendio, ecc.);
- per ogni ritardo del personale di vigilanza, oltre i dieci minuti, nel prendere servizio presso le sedi dell'Azienda indicate nel presente capitolato; il ritardo superiore ad un'ora è considerato come assenza e comporta un'ulteriore penale di € 1.000,00 (euomille/00);
- per ogni ritardo nell'esecuzione degli interventi di ripristino della funzionalità degli impianti di sicurezza, a fronte di guasti, avarie, manomissioni, malfunzionamenti in genere oppure danni dovuti ad agenti atmosferici, sovratensioni e qualsiasi altra causa, oltre le 6 (sei) ore previste dalla rilevazione del guasto. Il ritardo superiore alla 24 ore comporta l'applicazione di un'ulteriore penale di € 1.000,00 (euomille/00).
- per ogni inadempienza del personale addetto al servizio, quali: inosservanza delle disposizioni operative atteggiamenti poco decorosi ed irrispettosi verso il personale della dell'Azienda e verso terzi, mancanza o incompletezza delle divise e delle dotazioni di servizio, ritardi nella sostituzione per mancato gradimento;

- mancata garanzia nella continuità del servizio mediante l'impiego di adeguate risorse umane in caso di guasti alle apparecchiature ed impianti tecnologici di videosorveglianza;
- per mancata reperibilità del Responsabile Tecnico del Servizio;
- utilizzo di personale non qualificato come Guardia Particolare Giurata, per ogni giorno del periodo accertato e contestualmente risoluzione del contratto.
- L'inosservanza dei termini di consegna, collaudo e messa in funzione degli impianti di sicurezza offerta in sede di gara, con relativa certificazione di conformità ai sensi di legge, comporterà l'applicazione di una penale giornaliera di € 500,00 (eurocinquecento/00), fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, trascorsi i quali l'Azienda si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da motivata contestazione scritta, inviata dal DEC a mezzo PEC, alla quale l'operatore economico aggiudicatario avrà facoltà di opporsi, presentandole proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione.

14. SICUREZZA

L'operatore economico aggiudicatario, relativamente agli obblighi contrattuali, si impegna ad adempiere a tutte le disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro acquisendo dall'Azienda ogni utile informazione sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui dovranno operare le GPG e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione alle attività oggetto dell'affidamento.

L'operatore economico aggiudicatario è obbligato a formare, informare e far osservare scrupolosamente al proprio personale le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alla legislazione vigente in materia.

15. CONDIZIONI SPECIFICHE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento, nominerà l'operatore economico aggiudicatario Responsabile del trattamento mediante sottoscrizione di apposito Atto di nomina ex art. 28 GDPR, allegato al presente bando. Il Responsabile potrà trattare i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dei servizi affidati e per il tempo strettamente necessario, attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare e nel rispetto delle finalità e basi giuridiche da quest'ultimo determinate.

Il Responsabile, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente, si impegna in particolare a:

- garantire che i dati personali siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- limitare i trattamenti ai soli dati necessari e alle operazioni indispensabili per l'esecuzione del Contratto, nel rispetto delle istruzioni documentate del Titolare;
- non utilizzare i dati per finalità proprie né comunicarli a terzi non autorizzati;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, dichiarando mediante atto notorio di disporre almeno delle misure minime di carattere organizzativo e di sicurezza, da indicare nel questionario allegato all'Atto di nomina ex art. 28 GDPR. L'operatore economico aggiudicatario si impegna, inoltre, a sottoporre al Titolare, quando richiesto, un piano aggiornato delle misure adottate;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento siano formate in base al proprio livello di responsabilità e si siano impegnate alla riservatezza o siano vincolate da adeguato obbligo legale;
- applicare i principi di privacy by design e by default;
- collaborare con il Titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR, in particolare in materia di sicurezza, valutazione e gestione dei rischi, risposta alle richieste degli interessati (artt. 15-21 GDPR), svolgimento delle valutazioni d'impatto (art. 35 GDPR) e notifiche di data breach;
- tenere, ai sensi dell'art. 30 GDPR, un Registro delle attività di trattamento, da mettere a disposizione

del Titolare e dell'Autorità Garante quando richiesto;

- informare senza ritardo il Titolare qualora ritenga che una sua istruzione costituisca violazione della normativa applicabile;
- vigilare sul rispetto degli obblighi in capo a eventuali sub-responsabili, rimanendone pienamente responsabile e notificando al Titolare eventuali inadempimenti.

L'eventuale ricorso a sub-responsabili è ammesso solo previa autorizzazione scritta del Titolare, con imposizione agli stessi di obblighi equivalenti a quelli qui previsti.

L'Azienda potrà verificare in qualsiasi momento il possesso dei requisiti di sicurezza e il rispetto degli obblighi previsti, anche mediante ispezioni dirette o delegate a terzi.

Inoltre, il Responsabile e i sub-responsabili sono tenuti a comunicare al Titolare gli esiti di eventuali verifiche svolte da organismi di certificazione o soggetti terzi.

Le inadempienze saranno contestate inizialmente in via verbale e successivamente tramite comunicazione PEC.

L'operatore economico, entro il termine assegnato, potrà formulare osservazioni. Dopo tre contestazioni formali, l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto. Resta fermo che, qualora vengano accertate gravi violazioni contrattuali o comportamenti pregiudizievoli, il Titolare potrà disporre la risoluzione immediata, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni, comprese le maggiori spese sostenute rispetto a quelle derivanti da regolare adempimento.

Ai sensi del Provvedimento del Garante del 27 novembre 2008, qualora l'aggiudicatario gestisca o curi la manutenzione di impianti di elaborazione, basi di dati, reti, apparati di sicurezza o sistemi software complessi, sarà altresì nominato Amministratore di Sistema, con obbligo di individuare persone dotate di idonea esperienza, capacità e affidabilità, definirne ruoli e ambiti operativi, e mantenere aggiornato l'elenco dei nominativi, da comunicare tempestivamente al Titolare.

Con riguardo ai sistemi di videosorveglianza, l'aggiudicatario si impegna a:

- garantire che gli impianti siano conformi alla normativa vigente e dotati di adeguate misure di sicurezza;
- assicurare che le immagini siano conservate per un periodo minimo di 96 ore, salvo diverse disposizioni del Titolare legate a specifiche esigenze, e custodite con modalità sicure;
- supportare la stazione appaltante nella predisposizione del regolamento interno in materia e nella redazione della valutazione d'impatto (DPIA) ai sensi dell'art. 35 GDPR, fornendo ogni informazione e documentazione tecnica necessaria.

16. FATTURAZIONI E PAGAMENTI

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Azienda in favore dell'operatore economico aggiudicatario, sulla base di fatture mensili di importo pari ad 1/12 del valore annuo dell'appalto, emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, vigente in materia.

L'operatore economico aggiudicatario si obbliga a presentare un rendiconto mensile di tutte le attività svolte e degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali nel corso del mese di riferimento. Il rendiconto deve essere approvato dal dirigente responsabile o da un suo delegato al fine di autorizzare l'emissione della relativa fattura.

L'importo della fattura potrà essere decurtato delle eventuali penali applicate e determinate nelle modalità descritte al punto 14: "Penali".

Le fatture dovranno essere emesse dall'impresa al termine di ogni mese con riferimento al servizio svolto, con l'indicazione del CIG di riferimento.

Qualora il soggetto aggiudicatario sia un raggruppamento temporaneo d'impresa, i pagamenti spettanti al raggruppamento saranno effettuati unitariamente all'impresa mandataria o capogruppo e non distintamente a ciascuna impresa raggruppata in rapporto alla parte di prestazione. Pertanto, per obblighi fiscali connessi, la fatturazione deve essere effettuata dalla sola impresa mandataria o capogruppo.

17. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

I rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione della gara sono regolati dalle seguenti fonti normative:

- ✓ Decreto Legislativo n 36/2023;
- ✓ D.P.R. n.207 del 05.10.2010 es.m.i. (per la parte ancora vigente);
- ✓ C.C.N.L. per i dipendenti da Istituti di vigilanza privata;

- ✓ T.U.L.P.S (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) – R.D.18giugno1931,n.773;
- ✓ Disposizioni e norme contenute nel Disciplinare di Gara, nel presente Capitolato nonché in tutta la documentazione di gara;
- ✓ Il Codice Privacy(D. Lgs. 196/2003 ss.mm.ii);
- ✓ L. 300/ 1970 (Statuto dei Lavoratori);
- ✓ D. Lgs. n. 51 del 2018, attuativa della Direttiva UE 680/2016,
- ✓ Il Regolamento Europeo2016/679 in materia di Protezione dei dati personali(GDPR);
- ✓ Il Regolamento Europeo in materia di Intelligenza Artificiale (AI Act);
- ✓ Le disposizioni attuative emanate dalla Commissione Europea in materia di Privacy;
- ✓ Le disposizioni emanate dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati con particolare riguardo alle linee guida EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video versione 2.0 Adottate il 29 gennaio 2020;
- ✓ Le Linee guida ENISA (Agenzia europea per la sicurezza delle reti e dell'informazione);
- ✓ Le disposizioni emanate dall' ACN (Agenzia per la cybersicurezza nazionale);
- ✓ Le Pubblicazioni del NIST (National Institute of Standard and Technology),
- ✓ Le norme della serie ISO 27001, ISO 27017.
- ✓ Provvedimento del Garante Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema del 27 novembre 2008 (modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009);

Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel Regolamento nelle disposizioni applicabili nazionali o dell'Unione, tali termini hanno lo stesso significato di cui alle disposizioni interessate.

Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del Regolamento delle disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, rispettivamente.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alla normativa vigente (nazionale e europea) e ai Provvedimenti del Garante della privacy in materia di protezione dei dati personali.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rimanda alle norme del Codice Civile e ad ogni ulteriore normativa specifica in materia.

18. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'Appalto è aggiudicato in base all'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

- per l'offerta tecnica, punteggio massimo 70;
- per l'offerta economica, punteggio massimo 30.

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica:

Criteri di valutazione	Sub-criteri di valutazione	Punti max
STRUTTURA ORGANIZZATIVA /OPERATIVE CHE SI INTENDE IMPIEGARE PER UN SERVIZIO EFFICIENTE ED EFFICACE	Si dovrà descrivere la struttura organizzativa proposta in termini di risorse impiegate nell'esecuzione del servizio (ruolo e funzioni, automezzi, ulteriore dotazione/equipaggiamento delle G.P.G. rispetto a quanto previsto nel C.T., etc.), modalità di coordinamento tra il concorrente, il personale addetto e l'Amministrazione contraente. Dovranno, altresì, essere rappresentate dichiarate l'organizzazione e la disponibilità di risorse umane e strumentali che il concorrente metterà a disposizione della S.A. in caso di sopraggiunte esigenze, da parte di quest'ultima, di vigilanza su ulteriori impianti, con conseguente necessità di tempestiva attivazione di ulteriori contratti applicativi, specificando le tempistiche minime necessarie per l'attivazione delle nuove risorse.	14
PROGETTO DI RIASSORBIMENTO	Progetto nel quale dovranno essere valutate le possibili soluzioni che prevedono l'impiego del personale attualmente in servizio e la garanzia del mantenimento delle condizioni e dei trattamenti goduti	10
PERSONALE IMPIEGATO E FORMAZIONE	Organico del personale che s'intende impiegare per l'esecuzione del servizio distinto per livello e qualifica. Verranno valutate il numero, l'adequazione e la qualità	10

	professionale del personale impiegato per l'esecuzione del servizio (contratto di riferimento, numero e livello che si intende impiegare). Inoltre verranno valutati i corsi direttamente correlabili all'oggetto dell'appalto con esclusione di quelli obbligatori per legge (formazione raggiunta e corsi effettuati dal personale che si intende impiegare per l'erogazione del servizio)	
GESTIONE DELLE EMERGENZE	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Reperibilità. Si dovrà descrivere attività, modalità di organizzazione, risorse e tempi per gestire e risolvere gli interventi di emergenza che si dovessero verificare in corso di esecuzione del servizio o anche nel caso di eventuale ricezione contemporanea di più richieste. Si dovrà descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o assenze nel servizio. Gestione delle situazioni di emergenza Si dovranno descrivere le soluzioni proposte e le relative procedure al fine di garantire l'esecuzione del servizio di vigilanza in situazioni straordinarie di criticità con urgenza ed immediatezza.	14
MIGLIORIE PREVISTE SUGLI ASPETTI RIGUARDANTI LA QUALITÀ E L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Soluzioni migliorative, non ricomprese tra i criteri elencati, proposte per rispondere a specifiche criticità evidenziate nel sistema dei servizi richiesti nel presente CT e saranno valutate le soluzioni migliorative offerte rispetto ai requisiti minimi richiesti in base al loro valore tecnico/economico	5
CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ'	Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 Certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata. Possesso della valutazione di conformità del proprio sistema di gestione in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata. Certificazione ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001 Certificazione per la Gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata. Certificazione del sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001: 2015 o EMAS In corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata Certificazione SA8000 In corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata Certificazione ISO/IEC 17024 Certificazione del personale in conformità alla norma UNI 10459:1995 Secondo i seguenti livelli: <i>Presenza di un Security Manager</i> <i>Security Expert (primo livello): 1 punto</i> <i>Presenza Security Manager (secondo livello): 2 punti</i> <i>Presenza Senior Security Manager (terzo livello): 5 punti</i>	4 3 2 3 3
ISO PARITÀ DI GENERE	ISO 30415:2021 o UNI/PDR 125:2022	2
TOTALE		70

Non saranno ammesse alla fase successiva di gara le offerte alla quali verrà assegnato un punteggio tecnico qualitativo inferiore al punteggio complessivo di 40/70